

PROPOSTA COMERCIAL



PROPOSTA CXP_Senac – Licenciamento e Serviços – Watson Assistant
Proposta de licenciamento de software

Este documento destina-se a Distribuição Externa. As informações contidas neste documento competem à CXP e ao Senac, e não devem ser utilizadas para nenhuma finalidade, além do propósito da execução deste trabalho. Este documento não está autorizado a ser reproduzido ou fornecido a terceiros sem autorização de ambas as partes.

Sumário

1.	OBJETIVO	3
2.	CONTATOS	3
3.	VISÃO GERAL DA SOLUÇÃO.....	3
3.1.	IBM ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)	3
3.2.	ESTRUTURA	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
3.3.	ESCOPO DA INFRAESTRUTURA	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
3.4.	REQUISITOS DE HARDWARE E SOFTWARE DA SOLUÇÃO.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
4.	LICENCIAMENTO DE SOFRWARE	4
5.	ESCOPO E RESULTADOS DA PROVA DE CONCEITO (POC).....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
6.	VALOR DE LICENCIAMENTO	5
7.	SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
8.	TOTAL DA PROPOSTA.....	5
9.	FATURAMENTO	6
10.	VALIDADE DA PROPOSTA	6
11.	PRÉ-REQUISITOS E PREMISSAS TÉCNICAS	6
12.	ITENS FORA DO ESCOPO DA CONSULTORIA	7
13.	PREMISSAS GERAIS	8
14.	DIREITO DE USO DE IMAGEM	9
15.	AVISO LEGAL.....	9
16.	TERMO DE CONFIDENCIALIDADE	9
17.	TERMO DE ACEITE DA CXP	10

Histórico de Revisões

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
22/03/2024	1.0	Criação do Documento	Odirley Silva

1. Objetivo

O SENAC, que deste ponto em diante será referenciado como CLIENTE, **necessita de licenciamento e serviços para desenvolvimento de assistente virtual utilizando IBM Watson Assistant**. A fim de otimizar as tratativas técnico-comerciais entre as partes, elas atribuem a esta proposta a força de contrato, vinculando-se em todos os seus termos e condições após a devida aceitação, nos moldes do item TERMO DE ACEITE DA CXP, constante neste documento.

2. Contatos

Contato Comercial
Alexandre Croce
e-mail: alexandre.croce@cxpbrasil.com.br
COO

3. Visão Geral da Solução

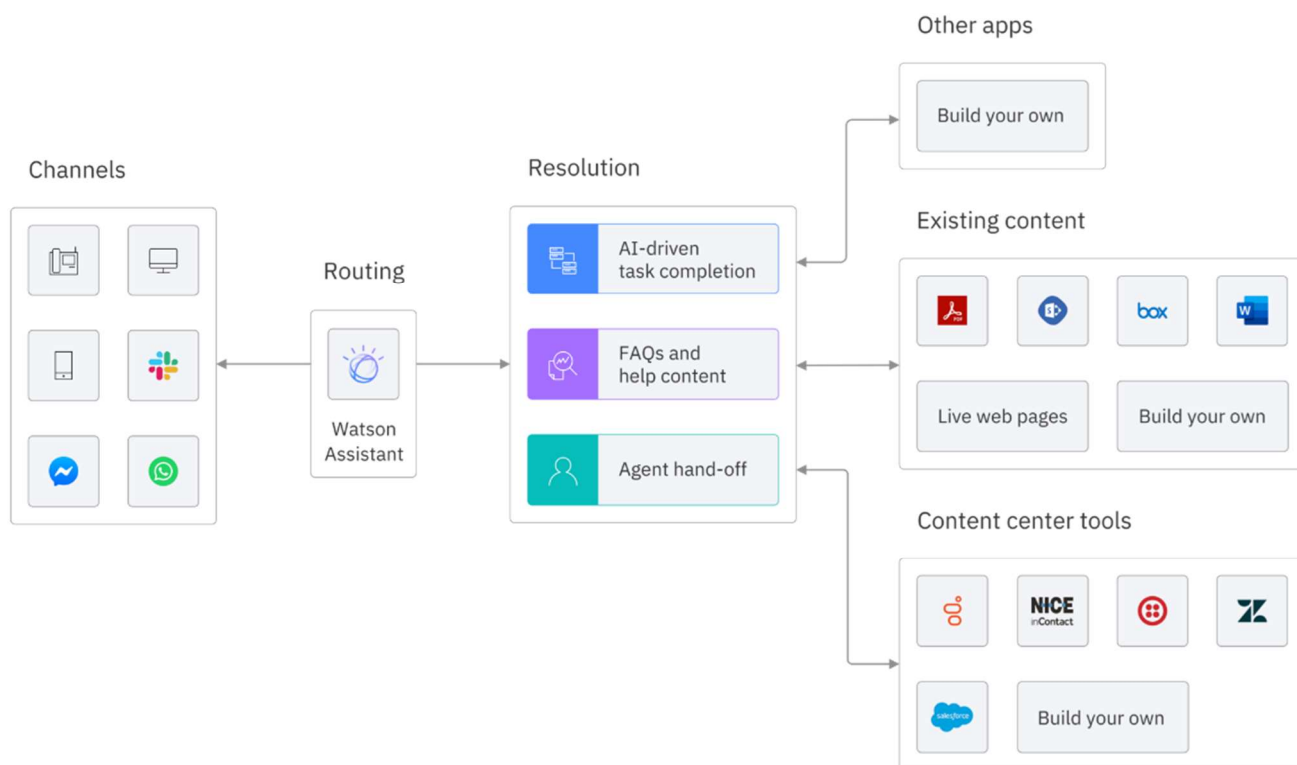
3.1. IBM Watson Assistant

O IBM Watson Assistant é um agente virtual que usa uma inteligência artificial que entende os clientes em diferentes contextos e fornece respostas rápidas, consistentes e precisas em qualquer aplicativo, dispositivo ou canal.

Os chatbots tradicionais podem possuir capacidades muito limitadas gerando mais frustração aos seus clientes com tempos de espera longos e procuras tediosas.

Remova os obstáculos entre os consumidores e seus objetivos finais, e aumente a satisfação do cliente ao oferecer uma experiência integrada com todos os canais de atenção

- Investimento com alta taxa de retorno;
- Mais preciso;
- Confiável;
- Adaptável;



4. Licenciamento de Software

Os softwares existentes nas instalações do cliente são de sua propriedade e responsabilidade, cabendo a ele a aquisição e atualização dos mesmos.

Os softwares necessários para a execução de cada pedido de serviços são de propriedade de seu fabricante e devem ser licenciados por meio de instrumento contratual próprio.

O cliente declara, neste ato, que conhece as características dos softwares necessários para a execução dos serviços, bem como seu atual estágio de desenvolvimento no Brasil e as condições de licenciamento e de suporte.

Eventuais erros de software são de responsabilidade exclusiva do seu fabricante. Caso o CLIENTE necessite de correção, ele deverá solicitá-la diretamente ao mesmo.

5. VALOR DE LICENCIAMENTO

Abaixo, o valor do licenciamento da solução:

6. VALOR DE SERVIÇO

Abaixo, o quadro de valores de serviço:

PREGÃO ELETRÔNICO 0026.2024.PE.0019 QUADRO 1 SERVIÇOS					
DESCRIÇÃO	HORAS MÊS (FIXAS)	HORAS Estimadas (12 MESES)	VALOR HORA	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL (12 MESES)
A - Suporte e Curadoria IBM Watson	200	2400	R\$ 67,00	R\$ 13.400,00	R\$ 160.800,00
DESCRIÇÃO	HORAS MÊS (ESTIMA DAS)	HORAS ESTIMADAS (12 M ESES)	VALOR HORA	VALOR TOTAL ESTIMADO (12 MESES)	
B- Serviço Técnico Especializado – Plataforma Cognitiva IBM Watson	400	4800	R\$ 114,96	R\$ 551.808,00	
Total 1 (A + B)			R\$ 712.608,00		

7. Total da Proposta

Descrição	Valor anual
Produto (anual)	R\$ 247.496,04
Serviço (anual)	R\$ 712.608,00
Total	R\$

8. Faturamento

O faturamento de prestação de serviço e/ou alocação de profissionais é realizado pela CXP:

Dados de Faturamento Serviço CXP Brasil:

CXP BRASIL CONSULTING SERVICOS DIGITAIS SOCIEDADE UNIPessoal LTDA

CNPJ 28.316.121/0001-66

AL TERRACOTA, 185 - CONJ. 119

CERAMICA - SAO CAETANO DO SUL / SP

CEP: 09.531-190

Informações do CLIENTE:

CNPJ CLIENTE:

Inscrição Estadual:

Inscrição Municipal:

End.:

Telefone:

Nome do responsável para assinar o contrato:

Cargo:

E-mail:

Dados do CLIENTE para recebimento das Notas Fiscais/Boleto para faturamento:

Dados para Recebimento de Notas Fiscais

Nome:

Cargo:

Endereço:

Telefone:

Email 1:

Email 2:

O CLIENTE deverá manter as informações sobre o seu cadastro na CONTRATADA sempre atualizadas, sendo de sua total responsabilidade caso não receba quaisquer documentos e/ou informações por conta do cadastro não estar atualizado.

9. Validade da Proposta

Valores válidos para fechamento desta proposta até dia **25/05/2024**.

10. Pré-requisitos e Premissas Técnicas

Para início da implementação do projeto, os seguintes requisitos deverão ser atendidos e as informações disponibilizadas:

- O CLIENTE deve indicar um profissional (ponto focal) para tratar dos assuntos discutidos em reunião no tocante à pontos técnicos, inclusive tomar algumas decisões referentes ao escopo e entregáveis de infraestrutura e/ou Arquitetura;
- O CLIENTE também deve indicar um profissional (ponto focal) para tratar dos assuntos discutidos em reunião, inclusive tomar algumas decisões no tocante ao escopo e entregáveis;
- Entrega de documentações funcionais e técnicas, se necessário, e quando disponível conforme a necessidade do desenvolvimento dos serviços;
- Repositório (SVN, GIT, outro) escolhido pelo CLIENTE para devolução dos códigos fontes;
- Acesso completo aos sistemas operacionais das bases de dados ou sistemas envolvidos;
- Escolha de nome de pessoas para receber a passagem de conhecimento;
- Toda a comunicação do projeto deve ser realizada eletronicamente via e-mail;
- Alteração de escopo, envolvem reanálise e alteração no custo e tempo;
- Autorização de acesso remoto aos ambientes envolvidos;
- Solicitações e comunicados devem ser enviados, com cópia ou diretamente, ao Scrum Master e/ou Gerente de Operações;
- A fim de completar o processo de desenvolvimento é necessário receber os WSDL's de partes envolvidas e que serão utilizados nas integrações com os sistemas legados, quando houver;
- Qualquer mudança em ambiente deve ser alinhada com a contratada, a fim de evitar a interrupção dos serviços ou a perda dos níveis de qualidade acordados;
- Acesso às documentações do CLIENTE como arquitetura de referência, especificações técnicas e outros (quando existente);
- A contratante deve disponibilizar o certificado digital SSL que será usado em serviços expostos na web (seja ele wildcard ou não);
- O CLIENTE deverá disponibilizar todos os acessos e permissões necessários para a realização do trabalho descrito nessa proposta;
- O CLIENTE deverá disponibilizar a autorização de acesso remoto aos ambientes envolvidos.

11. Itens Fora do Escopo da Consultoria

Considera-se itens fora do escopo toda e qualquer atividade não descrita no item de Escopo e Atividades, assim como os itens listados abaixo:

- Acompanhamento de atividades que estejam fora do cronograma do projeto;
- Corrigir códigos fontes do CLIENTE em outros projetos que estão em andamento e não fazem parte deste projeto;
- Suportar e apoiar demandas de infraestrutura do CLIENTE que não fazem parte deste projeto;
- Investigar ou trabalhar em bugs das ferramentas de desenvolvimento já em andamento e utilizado pelo CLIENTE em outro projeto;
- Instalação e configuração de repositório LDAP ou AD para demandas que envolvam cenários de segurança;
- Produção de conteúdo multimídia de qualquer gênero como recursos de tutorial para uso de ferramentas;
- Fornecimento de equipamentos ou dispositivos;
- Sistemas legados não mencionados nesta proposta não são contemplados em nossos serviços de integração;
- Não estão considerados os custos de viagem e hospedagem dos profissionais contratados para o projeto;

- Suportar e apoiar demandas de infraestrutura do CLIENTE que não estejam associados a este projeto;
- Desenvolvimento de outra estrutura de site que não seja o hotsite de parcelamento e o dashboard, ambos citados como entregáveis desta proposta;
- Qualquer atividade relacionada a produtos IBM e não IBM que não estejam relacionados no escopo dessa proposta;
- Qualquer atividade relacionada a instalação de sistemas operacionais;
- Impressão de qualquer material didático;
- Execução de serviços de codificação de aplicações em qualquer linguagem de programação fora do escopo do projeto;
- Qualquer documentação relacionada ou não aos serviços realizados, salvo as que estão explicitamente relacionadas no escopo desta proposta;
- Qualquer atividade relacionada com a administração do ambiente produtivo do CLIENTE que não faça parte do escopo desta proposta;
- Criação ou manutenção de qualquer banco (ou fonte) de dados necessário às aplicações fora do escopo desta proposta;
- Deployment de qualquer aplicação de otimização criada ou migrada (padrão ou customizada);
- Customização das interfaces nativas da solução.

12. Premissas Gerais

A data de início das atividades deste projeto deverá ser acordada entre as partes após a assinatura do termo de aceite desta proposta, em caso de não iniciar o projeto/serviço por um período de 30 dias, esta proposta deverá ser atualizada.

Caso haja a necessidade de alteração do escopo da oferta de consultoria, a CXP e o CLIENTE deverão analisar em conjunto. Qualquer mudança que se faça necessário, serão dimensionadas em proposta complementar e submetidas para a aprovação do CLIENTE.

As mudanças de escopo aprovados para execução serão faturadas em separadamente.

Os termos descritos abaixo são imprescindíveis para o sucesso do projeto:

- O CLIENTE deverá prover a infraestrutura de servidores e sistema operacionais instalados e devidamente configurados para a equipe do projeto realizar a instalação;
- A infraestrutura de servidores que será fornecida pelo CLIENTE, deverá atender aos requisitos de instalação da solução, conforme item de Configurações de Hardware e Softwares Previstos;
- O CLIENTE deverá indicar um ponto focal para esclarecer eventuais dúvidas sobre os requisitos do projeto em questão com a Equipe de Projetos da CXP, para mitigar riscos associados ao entendimento incorreto ou comunicação imprecisa das necessidades;
- O CLIENTE deverá disponibilizar acesso às informações, instalações, infraestrutura (hardware, software, rede), pessoal, ferramentas, necessárias para o desenvolvimento do projeto. Esses recursos deverão ser discutidos e acordados antes do início das atividades contratadas. Também deverá disponibilizar acesso à Internet e telefone para o consultor CXP durante visitas presenciais ao local do projeto;
- Requisitos identificados no levantamento inicial poderão sofrer alterações no decorrer do projeto, o que levará à alteração no escopo do projeto e consequentemente em aumento de prazo para término das atividades previstas.

- Quaisquer descumprimentos dos termos descritos acima por parte do CLIENTE poderão implicar atrasos do cronograma que serão de responsabilidade da empresa contratante. Dessas mudanças poderá surgir a necessidade de negociação de recursos adicionais para o projeto sob responsabilidade da empresa contratante.
- Durante as etapas de escopo fechado, existe interdependência destas e uma só pode se iniciar quando do encerramento e entrega da anterior.
- O CLIENTE deverá dispor dos profissionais necessários e permitir que se dediquem ao projeto pois o sucesso das entregas e do cumprimento do prazo depende diretamente do engajamento destes no projeto que tem muitas etapas de CO-RESPONSABILIDADE.
- Toda alteração do escopo atualmente definido deve ser formalizada com o Gerente de Projetos e/ou com o Gerente Comercial.
- O CLIENTE deverá efetuar todas as validações necessárias em todos os serviços entregues pela CXP mediante o recebimento do Termo de Aceite, visando à homologação e aceite dos serviços executados;
- O cronograma poderá sofrer alterações durante o projeto devido à complexidade e detalhamento das funcionalidades, requisitos e regras de negócio, que não tenham sido detalhadas durante a elaboração desta proposta. Não haverá nenhum tipo de ônus para a CXP, neste caso.

13. Direito de Uso de Imagem

O CLIENTE desde já autoriza de forma irrevogável, irretratável e sem a cobrança de quaisquer valores, que a CONTRATADA utilize seu nome, logo e/ou imagem, na internet, televisão, rádio, folders e demais meios de divulgação, para a demonstração perante novos clientes dos projetos que a CONTRATADA já executou. Para que ocorra essa divulgação, o projeto deverá estar finalizado e entregue.

14. Aviso Legal

Esta proposta destina-se ao Senac e não deverá ser divulgado fora da companhia. Não poderá ser publicado ou destinado ao uso público, ou qualquer outro propósito, do que a análise desta proposta sob pena de violação à lei nº 9.279/96.

15. Termo de Confidencialidade

A CXP garante que utiliza padrões mundiais de ética profissional e confidencialidade, portanto não divulgará qualquer informação interna do cliente que venha a conhecer, durante a vigência desse contrato, sendo que qualquer divulgação só será feita com o seu consentimento por escrito.

Por parte do cliente, os dados desta proposta não devem ser revelados, duplicados ou usados no todo ou em parte, para qualquer fim que não seja a avaliação interna pelo cliente, sob pena de caracterização de prática de concorrência desleal vedada pela Lei nº 9.279/96.

Os preços e as informações desta proposta devem ser tratados como confidenciais e segredos comerciais da CXP e não devem ser usados ou revelados sem a sua permissão expressa, inclusive pelos funcionários da SENAC.

16. Termo de Aceite da CXP

Manifestando seu de acordo com os valores e os prazos acima mencionados, caso o CLIENTE manifeste sua concordância com o inteiro teor do presente, deve enviar a proposta assinada e rubricada em todas as páginas, garantido o aceite da proposta.

São Paulo, 25 de Março de 2024.

Atenciosamente,

CXP BRASIL CONSULTING LTDA
Andrea Soares
Executiva de Contas

CLIENTE
Nome do representante legal (Nome legível):
Cargo (Campo obrigatório):